

Como comprar en BELLEZAYMAS.COM

La utilización de los servicios o la contratación de productos o servicios en BELLEZAYMAS.COM suponen la aceptación de las condiciones generales aquí expuestas. El envío de este pedido supone la lectura y aceptación de las condiciones generales y ser mayor de edad con capacidad legal.

En nuestra tienda on-line encontrarás una descripción de cada producto, así como su precio y oferta si la hubiera, todos con IVA incluido.

Si deseas mas información acerca de cualquiera de los artículos puedes ponerte en contacto con nosotros en nuestros teléfonos de contacto o correo electrónico.

Una vez recibido tu correo con tu pedido te facilitaremos las diferentes formas de pago con un correo de confirmación, donde aparecerán tus datos, tu pedido y los gastos finales de transporte. En cuanto el pago este hecho te enviaremos tu pedido siguiendo nuestras condiciones generales y la disponibilidad de productos en nuestro almacén.

1. DISPONIBILIDAD Y ENVÍO

A la hora de hacer tu pedido pon atención a la disponibilidad del producto, si el artículo esta marcado con * el artículo tardará mas de lo estipulado en las condiciones generales de envío y se indicará en el correo de respuesta la fecha aproximada de envío. Si el artículo esta marcado con #, este está fuera de stock y se deberá consultar su próxima disponibilidad.

Te aseguramos el envío en el tiempo estipulado en nuestras condiciones – EXCEPTO EN ROTURA DE STOCK.

Los gastos de envío no están incluidos en el precio y se añaden al correo de confirmación de compra. Puedes calcular tu mismo el importe aproximado en las tablas de kilos y precios de envíos.

2. FORMAS DE PAGO

TRANSFERENCIA BANCARIA:

en el mensaje de confirmación de pedido que llegara a tu correo electrónico te facilitaremos las cuentas bancarias donde puedes hacer efectivo el ingreso o la transferencia en un plazo máximo de 48 horas, pasado ese tiempo sin haber satisfecho el importe el pedido será anulado y deberás volver a solicitarlo.

Hasta que tu ingreso no esté en la cuenta el pedido no podrá ser cursado para su envío por lo que te rogamos si es posible mandarnos el comprobante para agilizar el mismo lo máximo posible.

TARJETA DE CREDITO

Admitimos la gran mayoría de las tarjetas de crédito y débito: American Express, Visa, MasterCard, 4B, Maestro y Punto Oro.

Para una mayor seguridad y se deseas abonar tus compras mediante tarjeta de crédito te haremos llegar un formulario de aceptación de cargos que deberás remitirnos por correo postal junto con una copia del DNI. A partir de ese momento podrás pagar tus compras cómodamente.

OPERACIONES INTERNACIONALES

Si el envío no va para España te recomendamos que te pongas en contacto con nosotros para facilitarte más información acerca de cómo comprarnos.

3. DERECHO DE DEVOLUCION

El cliente dispone de un plazo de 7 días, a partir de la recepción del producto, para ejecutar su derecho a devolución.

Para efectuar la devolución, el cliente debe ponerse en contacto con nosotros escribiéndonos a consultas@bellezaymas.com, le indicaremos como proceder con la devolución. En cualquiera de los casos, y una vez analizados los motivos de la devolución, si esta se estima procedente, se efectuará el reintegro del importe junto con una factura-abono; todo ello una vez hayan sido devueltos y comprobados los artículos, que estos están en sus embalajes originarles y no han sido abiertos ni manipulados.

Los gastos de transporte que generen tanto el pedido como la devolución correrán por cuenta del cliente.

El derecho de devolución no será aplicable en ninguno de los siguientes supuestos:

- 1.- Pedidos de grandes cantidades, cuando antes se ha enviado una muestra del artículo para obtener conformidad.
- 2.- Cuando el artículo o su embalaje se encuentren en condiciones que impidan su venta por los canales normales de bellezaymas.com.

4. ENVÍOS

Los pedidos se recogen al final del día y salen al día siguiente con lo que siempre tienes que contar un día más. Si tu pedido lo envías después de las 17.00 horas entra en los pedidos del día siguiente. Debes tener en cuenta que los fines de semana y festivos no son días laborables. Puedes recibir tu pedido un sábados, pero tiene un incremento, consúltanos.

Nuestro horario de Atención al Cliente es: 9:00 a 14:00 y de 17:00 a 19:00 de Lunes a Jueves. Y el teléfono 902160718.

ENVIOS NACIONALES

PENINSULA: Si tu pedido supera los 90€ te lo enviamos sin cargo.

Mensajería NACEX: El plazo de entrega es en un plazo máximo de 48 horas. Bellezaymas.com te regala el servicio el servicio PRE-ALERTA de NACEX donde te indican la fecha y la hora de entrega de tu pedido y las instrucciones personalizadas a tu móvil.

Precio: desde 6.00 € (impuestos incluidos), dependiendo del peso, y 7,68€ hasta 5kg.

ISLAS, CEUTA Y MELILLA:

Mensajería NACEX: El plazo de entrega es en un plazo máximo de 48 horas. Bellezaymas.com te regala el servicio el servicio PRE-ALERTA de NACEX donde te indican la fecha y la hora de entrega de tu pedido y las instrucciones personalizadas a tu móvil.

Precio BALEARES: desde 8,47 € (impuestos incluidos), dependiendo del peso, y por cada 2kg. adicionales debes sumar 4,76€. Plazo de entrega 24h., los envíos a Formentera pueden demorarse 48 horas.

Precio CANARIAS/CEUTA/MELILLA: desde 13,11 € (impuestos incluidos), dependiendo del peso, y por cada 2kg. adicionales debes sumar 9,84€. Plazo de entrega 48 horas.

Los plazos de entrega son los facilitados por la empresa NACEX de mensajería urgente, BELLEZAYMAS.COM no se hace responsable de los retrasos que puedan surgir, no obstante y con el fin de ayudarte, te agradeceremos que nos informes de cualquier incidencia, y podamos tomar las medidas oportunas.

CONDICIONES GENERALES

La utilización de los servicios o la contratación de productos o servicios en BELLEZAYMAS.COM supone la aceptación de las siguientes condiciones generales:

A. Aceptación y disponibilidad de las Condiciones Generales de Contratación

Mediante la aceptación del presente contrato, usted declara:

- a) que es una persona mayor de edad y con capacidad para contratar,
- b) que ha leído y acepta las presentes condiciones generales.

Estas condiciones generales (en adelante, "las Condiciones Generales"), regulan la relación jurídica que emana de los procesos de contratación realizados entre los usuarios-clientes (en adelante, "los Clientes") de la página Web de comercio electrónico ubicada en la url <http://www.BELLEZAYMAS.COM> en adelante "BELLEZAYMAS.COM"). Los Clientes aceptan las Condiciones Generales desde el instante que utilicen o contraten el servicio o adquieran cualquier producto. Este documento puede ser impreso y almacenado por los Clientes. BELLEZAYMAS.COM pone a disposición de estos, la dirección de e-mail consultas@BELLEZAYMAS.COM, para que puedan plantear cualquier duda acerca de las Condiciones Generales.

B. Normas aplicables

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto a la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Si usted reside fuera de España y en virtud de su legislación no fuera de aplicación la Legislación española, usted no puede contratar los servicios o productos de BELLEZAYMAS.COM.

C. Modificación de las Condiciones Generales

BELLEZAYMAS.COM podrá modificar las Condiciones Generales notificándolo a los Clientes con antelación suficiente, con el fin de mejorar los servicios y productos ofrecidos a través de BELLEZAYMAS.COM. Mediante la modificación de las Condiciones Generales expuestas en la página Web de BELLEZAYMAS.COM, se entenderá por cumplido dicho deber de notificación.

En todo caso, antes de utilizar los servicios o contratar productos, se pondrán consultar las Condiciones Generales.

D. Descripción de los productos y servicios

Los productos de BELLEZAYMAS.COM que son comercializados mediante la adquisición de los mismos a través de nuestra página web, conceden el derecho de devolución en los siete días siguientes a la recepción del pedido. Sólo se aceptarán devoluciones de productos en su estado original.

La oferta de los productos de BELLEZAYMAS.COM tiene validez indefinida pudiendo ser modificada, rectificada o cancelada sin previo aviso a los usuarios y consumidores habituales o eventuales.